

## รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาวิทยาการคำนวณและเทคโนโลยีดิจิทัล

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

### หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- รหัสและชื่อวิชา : CS1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน  
(Application Software in daily life)
- รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite): ไม่มี  
รายวิชาที่ต้องเรียนควบคู่กัน(Co-requisite) : ไม่มี
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้สอน และกลุ่มเรียน (Section):  
กลุ่มเรียน : 01-09  
ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ยุวธิดา ชิวปรีชา  
ชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรวม :  
อาจารย์วรรณช มีภูมิรู้  
อาจารย์ณัฐพร นันทจิระพงศ์  
อาจารย์นฤดี บุรณะจรรยากุล  
อาจารย์เปรมรัตน์ พูลสวัสดิ์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธีรา พึ่งสวัสดิ์
- ภาคการศึกษา/ชั้นปีที่เรียน: ทุกภาคการศึกษา / ทุกชั้นปีการศึกษา
- สถานที่เรียน: ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ห้อง 2-425) อาคารเรียน 2  
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

#### ภาคบรรยาย

ไม่มี

#### ภาคปฏิบัติการ

กลุ่ม 01 อังคาร	เวลา 08.30-10.30 น.	ห้อง 2-425
กลุ่ม 02 อังคาร	เวลา 12.30-14.30 น.	ห้อง 2-425
กลุ่ม 03 อังคาร	เวลา 14.30-16.30 น.	ห้อง 2-425
กลุ่ม 04 พุธ	เวลา 08.30-10.30 น.	ห้อง 2-425

กลุ่ม 05 พุธ	เวลา 10.30-12.30 น.	ห้อง 2-425
กลุ่ม 06 พุธ	เวลา 14.30-16.30 น.	ห้อง 2-425
กลุ่ม 07 พฤหัสบดี	เวลา 10.30-12.30 น.	ห้อง 2-425
กลุ่ม 08 พฤหัสบดี	เวลา 12.30-14.30 น.	ห้อง 2-425
กลุ่ม 09 พฤหัสบดี	เวลา 15.30-17.30 น.	ห้อง 2-425

## หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนที่เปรียบเทียบกับแผนการสอน

### 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน

สัปดาห์	หัวข้อการสอน	จำนวนชั่วโมงตามแผน		จำนวนชั่วโมงสอนจริง		เหตุผลหากมีความแตกต่างเกิน 25 %
		บรรยาย	ปฏิบัติการ	บรรยาย	ปฏิบัติการ	
1	<b>แนะนำ MS-Windows Environment</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows environment</li> <li>แนะนำส่วนต่าง ๆ ของ MS-Windows ได้แก่ search</li> <li>แนะนำโปรแกรม Windows Explorer</li> <li>การใช้คำสั่งต่าง ๆ เช่น copy, cut, paste, format, create folder</li> </ul>	-	2	-	2	
2	<b>การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตเบื้องต้น</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560</li> <li>แนะนำความรู้เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต</li> <li>แนะนำบริการสื่อสารข้อมูลแบบต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต</li> <li>การสืบค้นข้อมูลบนเว็บไซต์ด้วย Search Engine</li> <li>การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	-	2	-	2	
3	<b>การสร้าง Web Page เบื้องต้น</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>การตั้งชื่อเว็บเพจ</li> <li>การสร้างตาราง</li> <li>การจัดรูปแบบข้อความ ได้แก่ ตัวหนา</li> </ul>	-	2	-	2	

สัปดาห์	หัวข้อการสอน	จำนวนชั่วโมงตามแผน		จำนวนชั่วโมงสอนจริง		เหตุผล หากมีความ แตกต่างกัน 25 %
		บรรยาย	ปฏิบัติการ	บรรยาย	ปฏิบัติการ	
	ตัวเอียง ตัวขีดเส้นใต้ ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษร ตำแหน่งของตัวอักษร <ul style="list-style-type: none"> <li>• การนำรูปภาพใส่ในเว็บเพจ</li> <li>• การปรับเปลี่ยนพื้นหลัง</li> </ul>					
4	<b>การสร้าง Web Page เบื้องต้น (ต่อ)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารเดียวกัน</li> <li>• การเชื่อมโยงไปยังหน้าเอกสารอื่น ๆ</li> <li>• การเชื่อมโยงไปยังไฟล์ข้อมูลหรือเว็บไซต์อื่น ๆ</li> <li>• การเชื่อมโยงไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)</li> </ul>	-	2	-	2	
5	<b>การใช้งานโปรแกรมประเภท Word Processor เบื้องต้น</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การสร้าง บันทึก และแก้ไขเพิ่มข้อมูล</li> <li>• การใช้แท็บ</li> <li>• การเปลี่ยนรูปแบบตัวอักษร</li> <li>• การสร้างตาราง</li> <li>• ทดลองการใช้งานเพื่อการออกแบบเอกสารที่สวยงาม</li> <li>• การเปิดเพิ่มเอกสารที่มีอยู่แล้ว เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงแก้ไขเนื้อหาตามที่กำหนด</li> </ul>	-	2	-	2	
6	<b>การใช้งานโปรแกรมประเภท Word Processor เบื้องต้น (ต่อ)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การกำหนดค่าตัวแปรต่าง ๆ ของการจัดหน้ากระดาษ ได้แก่ หัวกระดาษ ท้ายกระดาษ การใส่เลขหน้า</li> <li>• การจัดแบ่งคอลัมน์</li> <li>• การสร้างแผ่นพับประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ</li> </ul>	-	2	-	2	
7	<b>ทดสอบภาคปฏิบัติ ครั้งที่ 1</b>	-	2	-	2	

สัปดาห์	หัวข้อการสอน	จำนวนชั่วโมงตามแผน		จำนวนชั่วโมงสอนจริง		เหตุผลหากมีความแตกต่างเกิน 25 %	
		บรรยาย	ปฏิบัติการ	บรรยาย	ปฏิบัติการ		
8	สอบกลางภาค	รายวิชานี้ไม่มีจัดสอบกลางภาค					
9	<b>การใช้งานโปรแกรมนำเสนอผลงาน (Presentation graphic)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● แนะนำการเรียกใช้ บันทึกลง และออก จากโปรแกรม</li> <li>● เครื่องมือต่าง ๆ ในริบบอน (Ribbon)</li> <li>● การสร้าง Slide และการเลือก Layout</li> <li>● การใส่ข้อความใน Layout และการเพิ่มข้อความ (Text box, Word art)</li> <li>● การใส่ Shapes / Icons / 3D Model</li> <li>● การใส่รูปภาพในรูปแบบต่าง ๆ</li> <li>● การสร้างตาราง</li> <li>● การใช้ Smart Art เพื่อสร้างแผนผังลำดับงาน / แผนผังองค์กร</li> <li>● สร้างแผนภูมิต่าง ๆ</li> <li>● การวาดรูป (Ribbon : Draw)</li> <li>● การสร้างเทมเพลตจากงานนำเสนอ (Ribbon : Design)</li> </ul>	-	2	-	2		
10	<b>การใช้งานโปรแกรมนำเสนอผลงาน (Presentation graphic) (ต่อ)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การสร้าง Screen Recording เพื่อจัดทำ Video</li> <li>● แนะนำการใส่ Clip Video / Audio</li> <li>● การตั้งค่าการเคลื่อนไหวของวัตถุบนสไลด์และเอฟเฟกต์ต่าง ๆ</li> <li>● ออกแบบเส้นทางการเคลื่อนไหว</li> <li>● การตั้งค่าการเปลี่ยนสไลด์</li> <li>● การตั้งค่าเวลาในการนำเสนอ</li> </ul>	-	2	-	2		
11	<b>รู้จักกับ Internet of Things (IoT)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● แนวคิดและความหมายของ Internet</li> </ul>	-	2	-	2		

สัปดาห์	หัวข้อการสอน	จำนวนชั่วโมงตามแผน		จำนวนชั่วโมงสอนจริง		เหตุผลหากมีความแตกต่างเกิน 25 %
		บรรยาย	ปฏิบัติการ	บรรยาย	ปฏิบัติการ	
	of Things <ul style="list-style-type: none"> <li>• บทบาทของ IoT ปัจจุบันสู่อนาคต</li> <li>• IoT กับชีวิตประจำวันและการประยุกต์ใช้ IoT</li> </ul>					
12	<b>การใช้งานโปรแกรมประเภท Spreadsheet เบื้องต้น</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Short key</li> <li>• Transpose</li> <li>• Format as a Table</li> <li>• Custom list</li> <li>• Flash fill</li> <li>• Conditional Formatting</li> </ul>	-	2	-	2	
13	<b>การใช้งานโปรแกรมประเภท Spreadsheet เบื้องต้น (ต่อ)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การคำนวณโดยใช้สูตร (Formula)</li> <li>• การคำนวณโดยใช้ฟังก์ชัน (Function) SUM, MAX, MIN และ AVERAGE</li> <li>• การสร้างแผนภูมิและกราฟ</li> <li>• การเลือกประเภทของกราฟ</li> <li>• การนำข้อมูลเข้ามาสร้างกราฟ</li> <li>• การกำหนดรายละเอียดกราฟ</li> </ul>	-	2	-	2	
14	<b>การใช้งานโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลเบื้องต้น</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ลักษณะของฐานข้อมูล</li> <li>• การเรียกใช้และออกจากโปรแกรม</li> <li>• การออกแบบโครงสร้างข้อมูลในตาราง</li> <li>• การกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างตาราง</li> <li>• การใช้งานตารางข้อมูล (Table)</li> <li>• การเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลในตาราง</li> </ul>	-	2	-	2	
15	<b>การใช้งานโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล</b>	-	2	-	2	

สัปดาห์	หัวข้อการสอน	จำนวนชั่วโมงตามแผน		จำนวนชั่วโมงสอนจริง		เหตุผล หากมีความ แตกต่างกัน 25 %
		บรรยาย	ปฏิบัติการ	บรรยาย	ปฏิบัติการ	
	เบื้องต้น (ต่อ) <ul style="list-style-type: none"> <li>• การใช้งานแบบสอบถาม (Query)</li> <li>• การสร้างแบบสอบถามในมุมมอง ออกแบบ</li> <li>• การสร้างแบบสอบถามจากหลาย ๆ ตาราง</li> </ul>					
16	ทดสอบภาคปฏิบัติ ครั้งที่ 2	-	2	-	2	
17	สอบปลายภาค	2		2		
รวมจำนวนชั่วโมงตลอดภาคการศึกษา		-	30	-	30	

## 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน

สัปดาห์	หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน	นัยสำคัญของหัวข้อต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชา แนวทางการชดเชย

## 3. ประสิทธิภาพของวิธีสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะ ในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
คุณธรรม จริยธรรม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ในคาบแรกของการเรียนการสอน ผู้สอนได้ทำข้อตกลงกับนักศึกษา ในเรื่องการลงชื่อเข้าชั้นเรียน การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ตรงตามกำหนด การวัดและประเมินผล รวมถึงการแต่งกายที่เหมาะสมตามระเบียบมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเคารพกฎระเบียบของมหาวิทยาลัยและสังคม</li> <li>- ในการเรียนการสอน ผู้สอนได้มีการสอดแทรกอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย</li> </ul>	✓		

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	<p>(คุณธรรม 6 ประการ ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู) และจริยธรรมไว้ในหัวข้อต่าง ๆ และได้ย้ำเตือนให้นักศึกษาดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและเรียนรู้เพื่อรับผิดชอบต่อสังคม โดยแสดงไว้ใน PowerPoint และตั้งเป็นภาพพื้นหลังบนจอภาพในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</p> <p>กิจกรรมนี้ถือเป็นการเสริมสร้างการเป็นผู้ที่มีจริยธรรมและค่านิยมที่พึงงามอยู่ในพื้นฐานของจิตใจซึ่งเป็นคุณสมบัติของบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เน้นให้นักศึกษารู้จักการประหยัดพลังงาน เคารพกฎระเบียบการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย เช่น การเข้าเรียน การปฏิบัติตนในการเข้าสอบ รวมถึงกิจกรรม 7 ส. (สะอาด สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย สวยงาม สิ่งแวดล้อม) ที่สอดคล้องกับเนื้อหาการเรียนการสอนในรายวิชา เช่น การไม่ทิ้งขยะในห้องเรียน ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม</li> <li>- เน้นการเข้าเรียนให้ตรงเวลา ตลอดจนการแต่งกายให้เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย</li> <li>- ให้นักศึกษามีคุณธรรมด้านความซื่อสัตย์ โดยการไม่ทิ้งขยะในห้องเรียน รู้จักคัดแยกขยะและการใช้จักรยานอย่างมีวินัยใส่ใจสิ่งแวดล้อม</li> <li>- นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบต่องานที่</li> </ul>			

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	<p>ได้รับมอบหมายในห้องปฏิบัติการฯ กิจกรรมนี้ถือเป็นการส่งเสริมและพัฒนาทักษะกระบวนการคิด อันเป็นคุณสมบัติของบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดเวลาและคะแนนสำหรับการส่งงานที่มอบหมายไป เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาส่งงานตรงเวลา</li> <li>- มอบหมายให้นักศึกษารวบรวมงานมอบหมายต่าง ๆ ไว้ในแฟ้มสะสมงานอิเล็กทรอนิกส์บนระบบ E-learning</li> </ul>			
ความรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอนโดยใช้วิธีการบรรยายเนื้อหาภาคปฏิบัติการ โดยยกตัวอย่างการใช้งาน</li> <li>- ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจากตัวอย่างและงานที่ได้รับมอบหมายในคาบปฏิบัติการโดยใช้ความรู้ที่สอนมาปรับในการทำแบบฝึกปฏิบัติ และสามารถเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมายจัดเป็นกิจกรรมส่งเสริมทักษะด้านการคิดสร้างสรรค์ (Creativity) อันเป็นการเสนอแนวคิดในการพัฒนาผลงานต่อยอดใหม่ ๆ อย่างสร้างสรรค์</li> <li>- ให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะการแก้ปัญหาจากงานที่ได้รับมอบหมาย กิจกรรมนี้ถือเป็นการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตามคุณสมบัติของบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21 กิจกรรมนี้ถือเป็นการบูรณาการงานสร้างสรรค์กับการเรียนการสอน</li> <li>- แนะนำให้นักศึกษาทำการค้นคว้าด้วยตนเองจากแหล่งค้นคว้าอื่น ๆ ที่อาจารย์ผู้สอนแนะนำไว้ใน E-learning</li> </ul>	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>- การที่นักศึกษาต้องอ่านเอกสารประกอบการสอนใน E-learning ไปพร้อม ๆ กับฝึกปฏิบัติ ก่อให้เกิดความล่าช้าในการสอน เพราะนักศึกษาต้องสลับหน้าจอไปมาและทำให้นักศึกษาตามบทเรียนไม่ทัน</li> </ul>



ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นอกจากการสอนเนื้อหาความรู้เกี่ยวกับรายวิชานี้ ผู้สอนยังได้สอดแทรกความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนให้กับนักศึกษา โดยการใช้สื่อภาพเคลื่อนไหวและวีดิทัศน์ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษมาชี้ประเด็นสำคัญในชั้นเรียน รวมถึงสร้างลิงก์เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ E-learning</li> <li>- จัดรูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอนให้เป็นลักษณะของ Blended Learning โดยมีจัดการเรียนการสอนภายในห้องเรียน และจัดหาสื่อวีดิทัศน์ประกอบการบรรยาย และการฝึกปฏิบัติเพื่อนำขึ้น E-learning สำหรับให้นักศึกษาสามารถนำไปทบทวนความรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาและตลอดเวลา</li> </ul>			
ทักษะทางปัญญา	ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริงในห้องปฏิบัติการ โดยทำการหาข้อมูลที่เหมาะสมกับงานที่ต้องผ่านกระบวนการคิด วิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นมาประกอบการจัดทำผลงาน กิจกรรมนี้ถือเป็นการส่งเสริมและพัฒนาทักษะทักษะกระบวนการคิด ตามคุณสมบัติของบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21	✓		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอนโดยใช้วิธีการบรรยายเนื้อหาภาคปฏิบัติการ และใช้สื่อวีดิทัศน์เป็นตัวช่วยในการนำเสนอให้นักศึกษาได้ตระหนักถึงหลักการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อเป็นการเคารพสิทธิและหน้าที่ความเป็นพลเมืองดี</li> <li>- มีการมอบหมายงานให้นักศึกษาตามหัวข้อ</li> </ul>	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักเรียนจะส่งงานตรงต่อเวลา เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนจะตรวจงานภายในคาบเรียนเท่านั้น ส่วนส่งงานผ่านระบบ E-learning ที่ไม่รับการบ้านย้อนหลัง</li> </ul>

ผลการเรียนรู้	วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา	ประสิทธิผล		ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข
		มี	ไม่มี	
	ที่กำหนด โดยนักศึกษาต้องนำความรู้ที่ได้เรียนและศึกษาในคาบเรียนมาพัฒนางานกิจกรรมนี้ถือเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และการใช้เทคโนโลยีเรียนรู้ผ่านสื่อ ตามคุณสมบัติของบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21 โดยต้องคำนึงถึงสิทธิและหน้าที่ความเป็นพลเมืองไทยและพลเมืองโลก			หากพ้นกำหนดเวลาส่งแล้ว
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจากตัวอย่างและงานที่ได้รับมอบหมายในคาบปฏิบัติการโดยใช้ความรู้ที่สอนมาปรับในการทำแบบฝึกปฏิบัติ และสามารถเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>- มีโจทย์ตัวอย่าง และแบบฝึกปฏิบัติให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะ คิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์</li> <li>- ให้นักศึกษาวิเคราะห์งานที่ได้รับมอบหมาย นำเสนอการแก้ปัญหา และเลือกใช้เครื่องมือได้อย่างเหมาะสม กิจกรรมนี้ถือเป็นการส่งเสริมและพัฒนาทักษะทักษะกระบวนการคิด ตามคุณสมบัติของบัณฑิตไทยในศตวรรษที่ 21</li> </ul>	✓		

#### 4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ไม่มี

### หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

สรุปผลการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา	จำนวนนักศึกษา
1. จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน)	367
2. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา	367
3. จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W)	-

#### 1. การกระจายของระดับคะแนน (เกรด) : จำนวนและร้อยละของนักศึกษาในแต่ละระดับคะแนน

ระดับคะแนน (เกรด)	จำนวน N = 363 (ไม่คิด W, F(ขาดสอบ))	ร้อยละ
A	179	49.31
B+	54	14.88
B	39	10.74
C+	67	18.46
C	17	4.68
D+	4	1.10
D	1	0.28
F	2	0.55
F (ขาดสอบ)	4	-

ระบุผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้ของรายวิชา (Curriculum Mapping) ที่กำหนดในหลักสูตร โดยกำหนดการตัดเกรด ตามช่วงคะแนนต่อไปนี้

เกรด	ช่วงคะแนน
A	80-100
B+	75-79
B	70-74
C+	60-69
C	50-59
D+	45-49
D	40-44
F	0-39

2. ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ: ไม่มี
3. ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา:
- 3.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน:  
ระยะเวลาที่ใช้ในแต่ละหัวข้อ อาจน้อยกว่าที่กำหนดไว้ เนื่องจากมีวันหยุดเกินกว่าที่คาดไว้
- 3.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้:  
ไม่มี
4. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา :

วิธีการทวนสอบ	สรุปผล
<p>ในระหว่างการเรียนการสอน มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ในรายหัวข้อ โดยพิจารณาจากการสอบถามนักศึกษา การตรวจผลงานของนักศึกษา ผลการทดสอบภาคปฏิบัติครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ซึ่งภายหลังการออกผลการเรียนรายวิชา มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ดังนี้</p> <p>- มีการตั้งคณะกรรมการในสาขาวิชา เป็นคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยตรวจสอบข้อสอบ วิธีการให้คะแนนสอบ และพิจารณาผลสอบ รวมถึงการทำแบบรายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ โดยมีคณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ เป็นผู้พิจารณา</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพิจารณาข้อสอบปลายภาครวมถึงพิจารณาวิธีการให้คะแนน</li> <li>● มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพิจารณาผลการเรียนรายวิชา และส่งให้คณะกรรมการวิชาการประจำคณะฯ พิจารณาอีกครั้ง ซึ่งสรุปผลว่าเป็นไปตามที่อาจารย์ผู้สอนกำหนดไม่มีการปรับแก้ไขใด ๆ</li> <li>● มีการทำแบบรายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้</li> </ul>

## หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบต่อการดำเนินการ

### 1. ประเด็นด้านทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก

ปัญหา	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
ครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ชำรุด เนื่องจากอายุการใช้งาน อาทิ โต๊ะคอมพิวเตอร์ และเก้าอี้ ทำให้มีการชำรุดเกิดขึ้น	ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการเรียนการสอน
เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ล้าสมัย	ขาดประสิทธิภาพในการเรียนการสอน ไม่สามารถติดตั้งโปรแกรมเวอร์ชันใหม่ ๆ ที่ทันสมัยสำหรับสอนนักศึกษาได้
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัยไม่มีเสถียรภาพ บ่อยครั้งที่เปิดใช้งานไม่ได้ หรือล่าช้าผิดปกติ	ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการเรียนการสอน
เอกสารประกอบการสอนในรายวิชาอยู่ใน E-learning	เนื่องจากการเรียนการสอนในรายวิชา ต้องฝึกปฏิบัติกับเครื่องคอมพิวเตอร์ตลอดเวลา การที่นักศึกษาต้องอ่านเอกสารประกอบการสอนใน E-learning ไปพร้อม ๆ กับฝึกปฏิบัติ ก่อให้เกิดความล่าช้าในการสอน และทำให้นักศึกษาตามบทเรียนไม่ทัน
ระบบ E-learning สามารถเข้าใช้งานได้ แต่บ่อยครั้งที่ไม่สามารถ Upload ไฟล์ขึ้นไปบนระบบได้	นักศึกษาไม่สามารถส่งงานที่ได้รับมอบหมายได้ ทำให้ขาดประสิทธิภาพในการเรียนการสอน
ปรับเปลี่ยนโปรแกรมสำหรับการเรียนการสอนให้ทันสมัยยิ่งขึ้น จากการที่มหาวิทยาลัยได้อนุมัติจัดซื้อซอฟต์แวร์ Office 365 และ MS-teams	เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ล้าสมัย ทำให้เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ Office 365 แล้วเปิดใช้งานเครื่องจะแสงก็บ่อยเนื่องจากประสิทธิภาพไม่เพียงพอที่จะรองรับการรันโปรแกรมดังกล่าว อีกทั้งนักศึกษาต้อง Login เข้าโปรแกรมเพื่อใช้งาน บางครั้งต้อง Login ซ้ำมากกว่าหนึ่งครั้งจึงจะสามารถใช้งานโปรแกรมได้ ก่อให้เกิดความล่าช้าในการเรียน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนการสอนในรายวิชา

## 2. ประเด็นด้านการบริหารและองค์กร

ปัญหา	ผลกระทบต่อการเรียนรู้
มหาวิทยาลัยมีวันหยุดประจำปีตรงกับตารางเรียนของนักศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บางกลุ่มเรียนต้องหาเวลาสอนชดเชยให้กับนักศึกษา ซึ่งเป็นไปด้วยความยากลำบาก</li> <li>- นักศึกษาบางคนอาศัยโอกาสดังกล่าวในการหยุดเรียนยาว ทำให้นักศึกษาที่ขาดเรียนในคาบดังกล่าว ตามบทเรียนไม่ทัน และไม่สามารถทำแบบทดสอบได้</li> </ul>
มหาวิทยาลัยมีการมอบหมายภาระงานอื่น ๆ ให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการในช่วงเวลาที่มีการเรียนการสอนในรายวิชา	อาจารย์ผู้สอนต้องบันทึกการสอนในครั้งนั้น เพื่อให้นักศึกษาศึกษาด้วยตนเอง ซึ่งหากนักศึกษามีข้อสงสัยหรือต้องการซักถามในขณะที่ฝึกปฏิบัติจะไม่สามารถทำได้ เนื่องจากไม่ใช่คาบเรียนปกติ
นักศึกษาติดธุระส่วนตัวไม่สามารถมาเรียน/สอบปฏิบัติในคาบดังกล่าวได้ มักจะมาเรียน/สอบปฏิบัติร่วมกับนักศึกษากลุ่มอื่น	อาจารย์ผู้สอนประสบปัญหาการเก็บรวบรวมคะแนน เนื่องจากรายวิชานี้มีอาจารย์ผู้สอนหลายท่าน จึงไม่อนุญาตให้นักศึกษามาเรียนร่วม/สอบปฏิบัติร่วมกับนักศึกษากลุ่มอื่นโดยพลการ (ต้องได้รับอนุญาตจากอาจารย์ผู้สอนหรือให้คณะต้นสังกัดทำใบคำร้องขอความอนุเคราะห์แล้วเท่านั้น)

## หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

### 1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

#### 1.1 ข้อวิพากษ์สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา:

##### ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นข้อมูลให้อาจารย์นำไปปรับปรุงการเรียนการสอน

- สอนดีมากเลยคะ
- อยากให้อาจารย์สอนช้า ๆ ค่ะ สมองหนูประมาณไม่ทันที่อาจารย์พูดเลยคะ
- อาจารย์ดีอยู่แล้ว
- นักศึกษาบางคนไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์คะ อยากให้เวลาอาจารย์สั่งงานให้กลับไปทำที่บ้านแบบไม่ยากเกินไปคะ
- อาจารย์สอนดีมากคะ เดินมาสอนถึงที่เลยคะขอบคุณคะ
- มีแบบฝึกให้ทำทุกคาบดีมากเลยคะ
- อาจารย์สอนดี สอนสนุกมากคะ ไปเรียนแล้วไม่เบื่อคะ
- อาจารย์น่ารักมากคะ พูดเก่ง เล่นกับนักศึกษา ทำให้ห้องเรียนน่าเรียนยิ่งขึ้นคะ

##### ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงเนื้อหาวิชา

- เนื้อหาครอบคลุมมากคะ
- เนื้อหาซ้ำซากไปหน่อย
- อยากให้มีการปรับปรุงส่วนของเนื้อหาที่สอน เพราะโปรแกรมที่ใช้สอนหรือจะเป็นจะเป็นตัวเนื้อหาที่ใช้ในการสอนมีความล้าสมัยเกินไป อยากให้มีการปรับเปลี่ยนครับ

##### ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เช่น สภาพห้องเรียน โสตทัศนอุปกรณ์ ห้องสมุด ฯลฯ

- อยากให้อินเทอร์เน็ตแรงคะ เพราะบางทีอินเทอร์เน็ตช้าแล้วตามอาจารย์ไม่ทันคะ
- อยากได้เครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ให้เหมาะสมกับค่าเทอม
- แอร์หนาวเกินไป
- คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการค่อนข้างช้าและบางครั้งก็ค้างในระหว่างเรียนและสอบ ทำให้ทำงานไม่ทันและอาจจะเสียเวลาในการสอบ
- ควรเปลี่ยนเก้าอี้และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้เรียน
- เก้าอี้หรือว่าโต๊ะต่าง ๆ อยากให้มีการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนเพราะไม่ว่าจะในส่วนของซอฟต์แวร์และ/หรือเครื่องคอมพิวเตอร์เองก็อยากให้มีการอัปเดตขึ้น หรือมีการเปลี่ยนเพื่อเอาของใหม่มาแทนครับ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ชอบไม่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรปรับปรุง

## 1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1 :

ได้มีการร่วมพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนร่วมในรายวิชาในประเด็นดังกล่าว แต่เห็นพ้องต้องกันว่า พื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาอาจจะแตกต่างกัน และเนื้อหาวิชาก็เหมาะสมแล้วกับระยะเวลาที่กำหนด เนื่องจากเป็นรายวิชาที่มีการสอนในภาคปฏิบัติรวมถึงประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการค่อนข้างเก่า จึงเป็นการยากที่จะควบคุมสถานการณ์ดังกล่าว แต่ได้พยายามปรับรูปแบบการสอน รวมถึงรูปแบบงานให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนโดยยังคงมาตรฐานการเรียนของรายวิชาให้ได้มากที่สุด

## 2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

### 2.1 ข้อวิพากษ์สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น:

ไม่มี

### 2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1:

ไม่มี



## หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

### 1. ความก้าวหน้าของการปรับปรุงการเรียนการสอนตามที่เสนอในรายงานของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา:

แผนการปรับปรุง	ผลการดำเนินการ
ปรับเปลี่ยนโปรแกรมสำหรับการเรียนการสอนให้ทันสมัยยิ่งขึ้นจากการที่มหาวิทยาลัยได้อนุมัติจัดซื้อ <b>ซอฟต์แวร์ Office 365 และ MS-teams</b>	ดำเนินการปรับปรุงเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
จัดรูปแบบการเรียนการสอนที่รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 โดย <b>ในส่วนของการทำงานแบบฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ</b> ให้รองรับนักศึกษาที่ไม่สามารถทำแบบฝึกหัดภาคปฏิบัติได้ กล่าวคือ สร้างแบบฝึกหัดในรูปแบบข้อเขียนสำหรับนักศึกษาไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวหรือมอบหมายชิ้นงานอื่น ๆ ที่นักศึกษาสามารถทำบนโทรศัพท์มือถือ หรือ iPad ได้ทั้งนี้ แบบฝึกหัดดังกล่าว สามารถวัดทักษะความรู้ที่จำเป็นสำหรับการเรียนการสอนได้เทียบเท่ากับการทำแบบฝึกปฏิบัติ	ดำเนินงานปรับปรุงเนื้อหาในหัวข้อเรื่องดังกล่าวในระบบ E-learning เรียบร้อยแล้ว แต่ในภาคการศึกษานี้ ไม่มีนักศึกษาค้นใดต้องทำแบบฝึกหัดในรูปแบบข้อเขียน
จัดรูปแบบการเรียนการสอนที่รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 โดย <b>ในส่วนของการทำงานทดสอบความสามารถในการใช้งานโปรแกรม</b> ให้รองรับนักศึกษาที่ไม่สามารถทดสอบภาคปฏิบัติการได้ กล่าวคือ สร้างแบบทดสอบในรูปแบบข้อเขียนสำหรับนักศึกษาไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ทั้งนี้ แบบทดสอบดังกล่าว สามารถวัดทักษะความรู้ที่จำเป็นสำหรับการสอบได้เทียบเท่ากับการสอบภาคปฏิบัติ	ดำเนินงานปรับปรุงเนื้อหาในหัวข้อเรื่องดังกล่าวในระบบ E-learning เรียบร้อยแล้ว แต่ในภาคการศึกษานี้ ไม่มีนักศึกษาค้นใดต้องทำการทดสอบความสามารถในการใช้งานโปรแกรมในรูปแบบข้อเขียน
ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 มีแนวโน้มที่ดีขึ้น นักศึกษาสามารถกลับมาเรียน On site ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ได้อย่างสมบูรณ์ จึงจัดให้มีการเข้าร่วมสนับสนุนการสอนรายวิชาของเจ้าหน้าที่ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ดูแลตรวจตราอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้สามารถดำเนินการใช้งานได้ในการเรียนการสอนหากตรวจสอบพบความผิดปกติที่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่นักศึกษากำลังใช้งานอยู่ จะได้สามารถแก้ไขปัญหาในการใช้งานต่าง ๆ ให้กับนักศึกษาได้ทันที	ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ประสานงานเมื่อเกิดปัญหาในการใช้งานต่าง ๆ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งติดตามสถานการณ์ในคาบเรียนเพื่อประเมินการแก้ปัญหาและดำเนินการแก้ไข	
--	--

## 2. การดำเนินการด้านอื่น ๆ ในการปรับปรุงรายวิชา:

การดำเนินการในการปรับปรุงรายวิชา	ผลการดำเนินการ
<p>ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 รายวิชา CS1001 การใช้คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน มีการปรับรูปแบบการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Hybrid learning) ที่เป็นการนำการเรียนการสอนในห้องเรียนมาผสมผสานกับการเรียนการสอนนอกห้องเรียนด้วยระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน แต่อาจารย์ผู้สอนได้ประสบปัญหาต่าง ๆ เช่น นักศึกษาหยุดเรียนโดยไม่แจ้งสาเหตุล่วงหน้ากับอาจารย์ผู้สอน แล้วมาขอทำแบบฝึกปฏิบัติย้อนหลัง หรือนักศึกษาเข้าเรียนออนไลน์โดยไม่แจ้งสาเหตุล่วงหน้ากับอาจารย์ผู้สอน เป็นต้น ซึ่งอาจารย์ผู้สอนรายวิชาได้แจ้งให้นักศึกษาทราบถึงข้อกำหนดในการเรียนรายวิชานี้ในสัปดาห์แรกของการเรียนว่า หากหยุดเรียนจากการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ ต้องมีใบรับรองแพทย์ หรือหากต้องไปปฏิบัติภารกิจใด ๆ ของคณะฯ ให้นำบันทึกข้อความจากคณะฯ เป็นหลักฐานแจ้งอาจารย์ผู้สอน</p> <p>ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ที่ยังคงแพร่ระบาดอยู่ ทำให้นักศึกษาบางคนเลือกใช้วิธีการดูแลตนเองอยู่ที่พักอาศัย ไม่ได้ไปพบแพทย์ ประกอบกับนักศึกษาบางคนมีอาการเจ็บป่วยด้วยสาเหตุอื่น ๆ ที่มีเชื้อ COVID-19 จึงได้มีการร่วมพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนร่วมในรายวิชาในประเด็นดังกล่าว และได้ข้อสรุปเป็นแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนรายวิชา CS1001 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ดังต่อไปนี้</p> <p><b>แนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนรายวิชา CS1001 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565</b></p>	<p>นักศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี</p>

<p>หากนักศึกษามีอาการเจ็บป่วยใด ๆ ที่ไม่ได้ไปพบแพทย์เพื่อทำการรักษา แต่เลือกดูแลตนเองอยู่ในที่พักอาศัย หรือมีธุระส่วนตัวอันจำเป็น ให้ทำหนังสือแจ้งมายังอาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม โดยใช้ไฟล์ตัวอย่างที่แนบมาให้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หากนักศึกษาพักอาศัยอยู่ที่บ้าน ให้ผู้ปกครองและอาจารย์ที่ปรึกษาลงลายชื่อรับทราบถึงสาเหตุการลา</li> <li>- หากนักศึกษาพักอาศัยอยู่ที่หอพัก ให้อาจารย์ที่ปรึกษาลงลายชื่อรับทราบถึงสาเหตุการลา</li> </ul> <p>ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ให้นักศึกษาแจ้งสาเหตุการลาล่วงหน้ากับอาจารย์ผู้สอนก่อนการเรียนทุกครั้งผ่านทาง MS-Teams แล้วจึงทำหนังสือส่งในภายหลัง หากอาจารย์ผู้สอนเห็นสมควรถึงสาเหตุการลา จึงจะยินยอมให้นักศึกษาทำแบบฝึกปฏิบัติย้อนหลัง</p>	
<p><b>การจัดทำวิจัยชั้นเรียน เรื่อง การหาผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนการสอนรายวิชา CS1001 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหาผลสัมฤทธิ์ต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid learning) และแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนรายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565</b></p>	<p>นักศึกษามีความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 256 อยู่ที่ร้อยละ 89.6</p>
<p>มีการเพิ่มเติมสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนของรายวิชา ในหัวข้อเรื่อง “การสร้าง Web page เบื้องต้น” กล่าวคือ สร้างต้นแบบเว็บไซต์แนะนำจังหวัดต่าง ๆ ในประเทศไทย เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับนักศึกษาในการพัฒนาชิ้นงานของตนเอง</p>	<p>นักศึกษาสามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจได้เป็นอย่างดี และสามารถสร้างชิ้นงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้อง</p>

## 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับภาคการศึกษา/ปีการศึกษาต่อไป

แผนการปรับปรุง	เวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
ควรปรับเปลี่ยนครุภัณฑ์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ใหม่ ไม่ว่าจะเป็ยโน้ตบุ้คคอมพิวเตอร์เก่าอ้ เนื่องจากมีการใช้งานมาเป็นเวลานาน ทำให้มีการชำรุดเกิดขึ้น	-	ศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษา
ควรปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ใหม่	-	ศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษา
ควรมีการติดตั้งระบบสำรองไฟ หรือ UPS ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกตัว เพื่อเป็นการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ให้ได้รับความเสียหายจากปัญหาไฟกระชาก รวมถึงยังรองรับการบันทึกข้อมูลที่ทำอยู่ณ ปัจจุบัน ไม่ให้สูญหายระหว่างที่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	-	ศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษา
ควรมีการปรับปรุงระบบ E-learning ให้มีเสถียรภาพก่อนที่เริ่มเปิดภาคการศึกษา เนื่องจากปัจจุบันการเรียนการสอนในรายวิชานี้ขึ้นอยู่กับระบบ E-learning ทั้งสิ้น	-	ศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษา
ควรมีการปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มีเสถียรภาพก่อนที่เริ่มเปิดภาคการศึกษา เนื่องจากปัจจุบันการเรียนการสอนในรายวิชานี้ขึ้นอยู่กับระบบอินเทอร์เน็ตทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นการสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดข้อมูลต่าง ๆ ประกอบการทำงานที่ได้รับมอบหมายในชั้นเรียน	-	ศูนย์ดิจิทัลเพื่อการศึกษา

## 4. ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ควรเพิ่มจำนวนหน่วยกิตในรายวิชา CS1001 ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ เพราะเนื้อหาในรายวิชาค่อนข้างมาก และเป็นสิ่งจำเป็นที่นักศึกษาจะต้องเรียนรู้ในการที่จะออกไปปฏิบัติงานในวิชาชีพของตนเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว

ชื่องานวิจัย	การหาผลสัมฤทธิ์ของการจัดการเรียนการสอนรายวิชา CS1001 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565
ชื่อผู้วิจัย	อาจารย์นฤดี บุรณะจรรยากุล อาจารย์วรัณช มีภูมิรัฐ อาจารย์ณัฐพร นันทจิระพงค์ อาจารย์เปรมรัตน์ พูลสวัสดิ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธีรา พิงสวัสดิ์

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

รายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน เป็นวิชาที่เรียนรู้ถึงวิธีการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปประเภทต่าง ๆ อาทิ โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางการคำนวณ โปรแกรมเพื่อการนำเสนอ โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล โปรแกรมสำหรับการพัฒนาเว็บเพจ การประยุกต์ใช้งานในชีวิตประจำวัน หลักคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้งาน

การเรียนการสอนภาคปฏิบัติการของรายวิชา CS1001 ในภาคการศึกษาที่ผ่านมา อาจารย์ผู้สอนได้สอนโดยใช้วิธีการบรรยายเนื้อหาภาคปฏิบัติการ โดยยกตัวอย่างการใช้งาน และมอบหมายให้นักศึกษาทำแบบฝึกหัดที่สอดคล้องกับเนื้อหาที่บรรยาย นักศึกษาต้องฝึกปฏิบัติจากตัวอย่างและงานที่ได้รับมอบหมายในคาบปฏิบัติการโดยใช้ความรู้ที่เรียนมาปรับในการทำแบบฝึกปฏิบัติและสามารถเลือกใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย โดยก่อนสอบกลางภาคและปลายภาค นักศึกษาจะต้องทดสอบความสามารถในการใช้โปรแกรม

ในปีการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 รายวิชา CS1001 การใช้คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน จึงมีการปรับรูปแบบการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Hybrid learning) ที่เป็นการนำการเรียนการสอนในห้องเรียนมาผสมผสานกับการเรียนการสอนนอกห้องเรียนด้วยระบบการศึกษาทางไกลทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน แต่อาจารย์ผู้สอนได้ประสบปัญหาต่าง ๆ เช่น นักศึกษาหยุดเรียนโดยไม่แจ้งสาเหตุล่วงหน้ากับอาจารย์ผู้สอน แล้วมาขอทำแบบฝึกปฏิบัติย้อนหลัง หรือนักศึกษาเข้าเรียนออนไลน์โดยไม่แจ้งสาเหตุล่วงหน้ากับอาจารย์ผู้สอน เป็นต้น ซึ่งอาจารย์ผู้สอนรายวิชาได้แจ้งให้นักศึกษาทราบถึงข้อกำหนดในการเรียนรายวิชานี้ในสัปดาห์แรกของการเรียนว่า หากหยุดเรียนจากการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุ ต้องมีใบรับรองแพทย์ หรือหากต้องไปปฏิบัติภารกิจใด ๆ ของคณะฯ ให้นำบันทึกข้อความจากคณะฯ เป็นหลักฐานแจ้งอาจารย์ผู้สอน

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ที่ยังคงแพร่ระบาดอยู่ ทำให้นักศึกษาบางคนเลือกใช้วิธีการดูแลตนเองอยู่ในที่พักอาศัย ไม่ได้ไปพบแพทย์ ประกอบกับนักศึกษาบางคนมีอาการเจ็บป่วยด้วยสาเหตุอื่น ๆ ที่มีเชื้อ COVID-19 จึงได้มีการร่วมพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนร่วมในรายวิชาในประเด็นดังกล่าว และได้ข้อสรุปเป็นแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนรายวิชา CS1001 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ดังต่อไปนี้

### แนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนรายวิชา CS1001 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

หากนักศึกษามีอาการเจ็บป่วยใด ๆ ที่ไม่ได้ไปพบแพทย์เพื่อทำการรักษา แต่เลือกดูแลตนเองอยู่ในที่พักอาศัย หรือมีภูมิต้านทานตัวเองเป็น ให้ทำหนังสือแจ้งมายังอาจารย์ผู้สอนประจำกลุ่ม โดยใช้ไฟล์ตัวอย่างที่แนบมาให้

- หากนักศึกษาพักอาศัยอยู่ที่บ้าน ให้ผู้ปกครองและอาจารย์ที่ปรึกษาลงลายชื่อรับทราบถึงสาเหตุการลา
- หากนักศึกษาพักอาศัยอยู่ที่หอพัก ให้อาจารย์ที่ปรึกษาลงลายชื่อรับทราบถึงสาเหตุการลา

ทั้งนี้ ไม่ว่าในกรณีใด ๆ ให้นักศึกษาแจ้งสาเหตุการลาล่วงหน้ากับอาจารย์ผู้สอนก่อนการเรียนทุกครั้งผ่านทาง MS-Teams แล้วจึงทำหนังสือส่งในภายหลัง หากอาจารย์ผู้สอนเห็นสมควรถึงสาเหตุการลา ก็จะยินยอมให้นักศึกษาทำแบบฝึกปฏิบัติย้อนหลัง

## ตัวอย่างใบลาวิชา CS1001



เรียนผู้เรียนได้ทั้งหมด

ที่อยู่นักศึกษา 15/7 หมู่ 4 ต.บางไผ่ อ.บางพลี  
จ.สมุทรปราการ  
วันที่ 7 ตุลาคม 2565

เรื่อง ขออนุญาตขาดเรียน  
เรียน อาจารย์ผู้สอนรายวิชา CS1001 กลุ่ม 01

ข้าพเจ้า นางสาวสมศรี ตั้งใจเรียน รหัสนักศึกษา 659874-051 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี  
ไม่สามารถเข้าเรียนรายวิชา CS1001 กลุ่ม 01 ในวันที่ 11 ตุลาคม 2565 ได้เนื่องจากมีอาการปวดท้อง และท้องเสียอย่าง  
ต่อเนื่อง โดย

- สามารถเข้าเรียนออนไลน์ และทำแบบฝึกปฏิบัติส่งในคาบเรียนได้  
 ไม่สามารถเข้าเรียนออนไลน์ แต่จะศึกษาอ่านหลังผ่านคลิปรีวิว และทำแบบฝึกปฏิบัติส่งก่อนการ

เรียนในคาบถัดไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณา

ลงชื่อ .....

(นางสาวสมศรี ตั้งใจเรียน)

นักศึกษา

ขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวเป็นความจริง

ลงชื่อ .....

(.....)

ผู้ปกครอง

ลงชื่อ .....

(.....)

อาจารย์ที่ปรึกษา

## วัตถุประสงค์การวิจัยชั้นเรียน

เพื่อหาผลสัมฤทธิ์ต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid learning) และแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนรายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

## วิธีดำเนินการวิจัย

## 1. ประชากรที่ทำการศึกษา

นักศึกษามหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่ลงทะเบียนรายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 367 คน

## 2. ระยะเวลาในการศึกษา

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

**เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล**

แบบสอบถามความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid learning) และแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน รายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

**ผลการวิจัย**

- เกณฑ์การประเมิน ผู้สอนอ้างอิงจากแบบสอบถามความพึงพอใจ มีผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.44
- กลุ่มเป้าหมาย มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid learning) และแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน รายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

**ตารางที่ 1** สรุปผลร้อยละระดับความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid learning) และแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน รายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

หัวข้อความคิดเห็น	ร้อยละความคิดเห็น (จำนวนคน)					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี/ไม่ สามารถ ตอบได้ (0)
1. อาจารย์ผู้ดูแลรายวิชาได้ แจ้งถึงแนวปฏิบัติสำหรับการ เข้าเรียน อย่างชัดเจนใน MS- Teams ของรายวิชา	64.06(41)	31.25(20)	4.69(3)			
2. อาจารย์ผู้ดูแลประจำกลุ่ม (Section) ได้ แจ้งถึง แนว ปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน ใน ห้องเรียน	59.38(38)	37.50(24)	3.13(2)			
3. อาจารย์ผู้ดูแลประจำกลุ่ม (Section) ได้ดำเนินการตาม แนวปฏิบัติสำหรับการเข้า เรียน เป็นอย่างดี	65.63(42)	29.69(19)	4.69(3)			
4. แนวปฏิบัติสำหรับการเข้า เรียน ดังกล่าวสอดคล้องกับ การจัดการเรียนการสอนใน รูปแบบการเรียนรู้แบบ ผสมผสาน (Hybrid learning)	54.69(35)	39.06(25)	6.25(4)			

หัวข้อความคิดเห็น	ร้อยละความคิดเห็น (จำนวนคน)					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มี/ไม่ สามารถ ตอบได้ (0)
5. นักศึกษาพึงพอใจกับแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน	56.25(36)	37.50(24)	6.25(4)			
6. นักศึกษาพึงพอใจกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของรายวิชานี้	53.13(34)	42.19(27)	4.69(3)			

**ตารางที่ 2** ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid learning) และแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน รายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

หัวข้อความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. อาจารย์ผู้ดูแลรายวิชาได้แจ้งถึงแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนอย่างชัดเจนใน MS-Teams ของรายวิชา	4.59	0.58	ดีมาก
2. อาจารย์ผู้ดูแลประจำกลุ่ม (Section) ได้แจ้งถึงแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน ในห้องเรียน	4.56	0.56	ดีมาก
3. อาจารย์ผู้ดูแลประจำกลุ่ม (Section) ได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน เป็นอย่างดี	4.61	0.58	ดีมาก
4. แนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนดังกล่าวสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Hybrid learning)	4.48	0.62	ดี
5. นักศึกษาพึงพอใจกับแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน	4.50	0.62	ดี

ความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 เท่ากับ  $[(34*5)+(27*4)+(3*3)]/64 = 4.48$

### สรุปผลการวิจัยชั้นเรียน

จากแบบประเมิน นักศึกษาได้ประเมินการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบผสมผสาน (Hybrid learning) และแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน รายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 สรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาให้ความเห็นว่าอาจารย์ผู้ดูแลรายวิชาได้แจ้งถึงแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนอย่างชัดเจนใน MS-Teams ของรายวิชา อยู่ที่ร้อยละ 91.88
2. นักศึกษาให้ความเห็นว่าอาจารย์ผู้ดูแลประจำกลุ่ม (Section) ได้แจ้งถึงแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนในห้องเรียน อยู่ที่ร้อยละ 91.25



3. นักศึกษาให้ความเห็นว่าอาจารย์ผู้ดูแลประจำกลุ่ม (Section) ได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน เป็นอย่างดี อยู่ที่ร้อยละ 92.19

4. นักศึกษาให้ความเห็นว่าแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนดังกล่าวสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Hybrid learning) อยู่ที่ร้อยละ 89.69

5. นักศึกษาพึงพอใจกับแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน อยู่ที่ร้อยละ 90.00

สรุปได้ว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบแบบผสมผสาน (Hybrid learning) และแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียน รายวิชา CS1001 การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการทำวิจัยชั้นเรียน

1. นำมาพัฒนาต่อเนื่องสำหรับการวางแผนการจัดการเรียนการสอนรายวิชา CS1001 สำหรับปีการศึกษาถัดไปที่ยังคงมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในประเทศไทยให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

2. มีการสร้างแนวปฏิบัติสำหรับการเข้าเรียนรายวิชา CS1001 ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและนำไปใช้ในการศึกษาถัดไป

#### ข้อเสนอแนะ

ในภาคการศึกษาถัดไป หากสถานการณ์การระบาดของไวรัส Covid-19 ยังไม่ดีขึ้น ซึ่งส่งผลให้ยังต้องมีการเรียนการสอนในรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Hybrid learning) อาจารย์ผู้สอนควรจัดเตรียมรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมสำหรับรายวิชาตามความคิดเห็นที่นักศึกษามีให้ดังนี้

- อยากให้มีการปฐมนิเทศก่อนเรียนค่ะ เพื่อจะได้ทำความเข้าใจในกฎต่าง ๆ ของรายวิชา
- อยากให้เพิ่มเนื้อหาที่เอาไปใช้ในการทำงานที่ลึกกว่านี้ค่ะ
- อยากให้อาจารย์สอนช้า ๆ กว่านี้ค่ะ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ช้า

CS1001 การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในชีวิตประจำวัน	ชื่อ - สกุล
อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อาจารย์ยุวธิดา ชิวปรีชา
อาจารย์ผู้รับผิดชอบร่วม	อาจารย์ณัฐพร นันทจิระพงศ์
	อาจารย์วรนุช มีภูมิรู้
	อาจารย์นฤดี บุรณะจรรยากุล
	อาจารย์เปรมรัตน์ พูลสวัสดิ์
	ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธีรา พึ่งสวัสดิ์

อาจารย์ประจำหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2565
อาจารย์เปรมรัตน์ พูลสวัสดิ์
อาจารย์ณัฐพร นันทจิระพงศ์
อาจารย์นฤดี บุรณะจรรยากุล
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธีรา พึ่งสวัสดิ์
อาจารย์ภัททิศา เลิศจริยพร